

Цей документ містить загальну інформацію про страховий продукт та не є пропозицією щодо укладення договору страхування. Зазначена інформація потрібна для розуміння сутності, ризиків, потенційних вигод та збитків цього продукту, та допомагає порівняти його з іншими продуктами.

## 1. Інформація про страховика

|  |  |
|--|--|
| Найменування страховика, код за Єдиним державним реєстром підприємств та організацій України | Приватне акціонерне товариство "Страхова компанія "УНІКА", код ЄДРПОУ 20033533 |
| Номер і дата витягу з Реєстру  | № 27-0024/31519 від 23.04.2024 р.  |
| Місцезнаходження страховика  | Україна, 04112, м. Київ, вул. Олени Теліги, буд. 6, літ. «В»                   |
| Адреса офіційного вебсайту страховика  | <a href="http://www.uniqa.ua">www.uniqa.ua</a>                                 |

## 2. Основні умови страхового продукту

|  |   |
|--|---|
| Клас страхування та опис страхового продукту | <p><b>Клас страхування 8</b><br/>"Страхування майна від вогню та небезпечного впливу природних явищ".</p> <p><b>Клас страхування 9</b><br/>"Страхування майна від шкоди, заподіяної градом, морозом, іншими подіями (включаючи крадіжку, розбій, грабїж, умисне пошкодження / знищення майна), крім подій, визначених у класі 8".</p> <p><b>Класом страхування 13</b><br/>"Страхування іншої відповідальності (крім визначеної у класах 10, 11, 12)", якщо договором страхування передбачено страхування за вказаним класом.</p> <p><b>Страховий продукт надає можливість отримання фінансового захисту на випадок:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>втрата або пошкодження квартири / приватного будинку (надалі — Застрахованого майна) за широким переліком ризиків;</li><li>заподіяння шкоди потерпілим третім особам та/або їхньому майну особами, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку (надалі — Особами, відповідальність яких застрахована).</li></ul> |
|--|---|

**За страховим продуктом передбачено 2 програми страхування (надалі — Програми):**

- **Стандарт** — включає в себе страхування майна (як обов'язкову складову), в межах визначеної Страховиком страхової суми залежно від площі та місцезнаходження Застрахованого майна, та страхування відповідальності (як додаткове покриття на вибір клієнта);
- **Відпустка** — включає в себе виключно страхування майна на період перебування осіб, які проживають в застрахованій квартирі / приватному будинку, за кордоном, в межах фіксованої страхової суми.

**Об'єкти страхування:**

- **в частині страхування майна** — квартира / приватний будинок на праві володіння, користування та/або розпорядження, в т. ч.:
  - Конструктивні елементи з інженерно-комунікаційними системами включно;
  - Внутрішнє оздоблення;
  - Рухоме майно (при страхуванні за Програмою Стандарт, у разі вибору клієнтом).
- **в частині страхування відповідальності** — відповідальність за шкоду, заподіяну потерпілим третім особам під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном Особами, відповідальність яких застрахована (якщо за договором страхування, який укладений за Програмою Стандарт, передбачено страхування відповідальності).

**Страхові ризики та обмеження страхування**

**Страхові ризики:**

- **в частині страхування майна:**
  - пожежа (в т. ч. підпал), вибух, удар блискавки (надалі — **Страхові ризики Вогню**);
  - **Стихійні лиха** (злива, шторм, ураган, буря, смерч, шквал, град, обвал скельної породи, каменепад, землетрус, повінь, паводок, водопілля, селевий потік, обвал, зсув, просідання ґрунту, падіння метеоритів);
  - аварія водопровідних, каналізаційних, опалювальних систем і підключених до них побутових пристроїв, проникнення води чи інших рідин із сусідніх приміщень, замерзання комунальних систем (надалі — **Страхові ризики Води**);
  - **Протиправні дії третіх осіб** (крадіжка з проникненням, у т. ч. зі слідами зламу, грабіж, розбій, вандалізм);

- **Падіння предметів** (у т. ч. пілотованих літальних апаратів), **Бій скла**;
  - **Воєнні ризики**, якщо передбачено договором страхування, який укладений за Програмою Стандарт.
- **в частині страхування відповідальності** — факт виникнення відповідальності Осіб, відповідальність яких застрахована, внаслідок їхніх дій або бездіяльності під час володіння, користування та/або розпорядження Застрахованим майном, за шкоду, заподіяну потерпілим третім особами та/або їхньому майну.

**Обмеження страхування:**

Страхуванню за цим продуктом не підлягають:

- будь-які транспортні засоби, їх складові та частини, мобільні котеджі, житлові причепаи;
- об'єкти, які підлягають знесенню, перебувають в аварійному стані, є ветхими та/або старими, які не введені в експлуатацію, перебувають у процесі будівництва та/або монтажу, реставрації, в яких проводяться будівельно-монтажні роботи, у т. ч. об'єкти в стані ремонту, або об'єкти які не експлуатуються;
- об'єкти, які не використовуються для постійного проживання, тобто не експлуатуються більше 60 календарних днів поспіль;
- особисті речі Страхувальника (Вигодонабувача), у т. ч. одяг та взуття;
- кімнатні рослини, продукти харчування, тварини і птахи;
- об'єкти інтелектуальної власності, антикваріат, хутро та вироби з хутра, готівка / грошові кошти, платіжні картки /ощадні книжки, документи, носії інформації, мобільні телефони, вироби з дорогоцінних / благородних, напівкоштовних металів або каменів, колекції поштових марок, монет тощо.

**Територія та строк дії договору страхування**

**Територія страхування:** адреса місцезнаходження застрахованої нерухомості.

**Дія договору страхування не поширюється:**

- на тимчасово окуповані території України;
- на території України, на яких органи державної влади тимчасово не здійснюють свої повноваження, та у населених пунктах, що розташовані на лінії розмежування;
- на території зон воєнних дій будь-якого характеру;
- місцевості, де офіційно оголошено надзвичайний стан або в зоні, яка офіційно визнана державними органами зоною можливого стихійного лиха, якщо таке

|   |   |
|---|---|
|   | <p>оголошення було зроблено до укладання договору страхування;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• додатково за Воєнними ризиками, якщо вони передбачені договором страхування, на території таких областей України: Чернігівська, Сумська, Харківська, Луганська, Донецька, Дніпропетровська, Запорізька, Херсонська, Миколаївська, Одеська області та АР Крим.</li> </ul> <p><b>Строк дії договору страхування:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт</b> — 1 календарний рік;</li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> — встановлюється за домовленістю Сторін та може становити від 4 до 60 календарних днів.</li> </ul>   |
| <p><b>Розмір страхової суми (ліміту відповідальності)</b></p> | <p><b>Страхова сума при страхуванні майна встановлюється:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт</b> — Страховиком залежно від населеного пункту та загальної площі нерухомості;</li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> — у розмірі <b>100 000 грн.</b></li> </ul> <p>За окремими страховими ризиками (випадками) <b>в частині страхування майна встановлено ліміти відповідальності</b> по одному та будь-якому страховому випадку:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- за страховими ризиками Протиправних дій третіх осіб — <b>10% від страхової суми, але не більше 100 000 грн;</b></li> <li>- за Страховими ризиками Води та за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — <b>150 000 грн;</b></li> <li>- за Воєнними ризиками, якщо вони передбачені договором страхування – <b>10% від страхової суми, але не більше 500 000 грн</b> за період дії договору страхування.</li> </ul> </li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> — за випадками проникнення в застраховане приміщення дощу, снігу, граду через отвори, які виникли внаслідок старості, ветхості та/або неналежної експлуатації майна — <b>50 000 грн.</b></li> </ul> <p><b>Страхова сума при страхуванні відповідальності встановлюється</b> за домовленістю Сторін та обирається Страхувальником із варіантів: <b>100 000 грн, 200 000 грн, 300 000 грн, 500 000 грн, 1 000 000 грн.</b></p> <p>Страхові суми в частині страхування майна та відповідальності є агрегатними, тобто зменшуються після виплати страхового відшкодування.</p> |

|   |  |
|---|--|
| <p><b>Франшиза</b></p>                                    | <p><b>Франшиза:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт</b> в частині страхування майна та відповідальності — обирається Страхувальником при укладенні договору страхування з варіантів:<br/><b>3 000 грн, 5 000 грн, 10 000 грн.</b></li> </ul> <p>При цьому, у разі заподіяння шкоди життю чи здоров'ю потерпілої третьої особи (в частині страхування відповідальності) франшиза не вираховується.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> в частині страхування майна — встановлюється у розмірі <b>3 000 грн.</b></li> </ul> <p><b>Тип франшизи:</b> безумовна, за кожним страховим випадком.</p>  |
| <p><b>Розмір страхової премії / страхового тарифу</b></p> | <p><b>Мінімальний та максимальний розмір страхового тарифу:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• за <b>Програмою Стандарт:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- в частині страхування майна — від 0,11% до 0,39%;</li> <li>- в частині страхування відповідальності — від 0,10% до 0,34%.</li> </ul> </li> <li>• за <b>Програмою Відпустка</b> в частині страхування майна — від 0,31% до 0,47%.</li> </ul>  |
| <p><b>Порядок та строки сплати страхової премії</b></p>   | <p><b>Страховим продуктом передбачена</b> одноразова оплата.</p> <p>Строки сплати страхової премії зазначаються в договорі страхування за згодою Сторін.</p>   |
| <p><b>Обов'язки сторін</b></p>                            | <p><b>Страхувальник зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. сплачувати страхову премію у порядку та строки, встановлені договором страхування;</li> <li>2. інформувати Страховика про обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику;</li> <li>3. під час дії договору страхування повідомляти Страховика про зміну ступеня ризику протягом 5 робочих днів з дати зміни;</li> <li>4. інформувати Страховика про настання події, що має ознаки страхового випадку, у порядку та строки, визначені договором страхування;</li> <li>5. при настанні страхового випадку виконувати дії, передбачені договором страхування, а також виконувати інструкції Страховика;</li> <li>6. використовувати Застраховане майно за призначенням, з дотриманням вимог протипожежної безпеки, умов зберігання та правил експлуатації;</li> <li>7. вживати заходів для запобігання настанню страхового випадку та зменшення наслідків страхового випадку.</li> </ol> |

|   |   |
|---|---|
|   | <p><b>Страховик зобов'язаний:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. ознайомити Страхувальника з умовами страхування, інформацією про страховий продукт та про Страховика;</li> <li>2. при настанні страхового випадку здійснити виплату страхового відшкодування у передбачений договором страхування строк;</li> <li>3. забезпечувати збереження інформації, що становить таємницю страхування, з урахуванням вимог Закону України "Про страхування".</li> </ol>   |
| <p><b>Підстави та порядок припинення дії договору страхування</b></p>             | <p>Страхувальник має право на відмову від договору страхування протягом 30 календарних днів з дня укладення договору страхування, окрім випадків, якщо за цим договором страхування настала подія, що має ознаки страхового випадку.</p> <p>Договір страхування може бути припинений за вимогою Страхувальника або Страховика, про що Сторона зобов'язана письмово повідомити іншу не пізніше як за 30 календарних днів до дати припинення дії договору страхування.</p> <p>Повернення страхової премії або її частини здійснюється Страховиком за реквізитами, наданими Страхувальником, протягом 10 робочих днів від дати дострокового припинення договору страхування, а у випадку відмови Страхувальника від договору страхування – протягом 10 робочих днів з дня отримання заяви від Страхувальника про відмову від договору страхування.</p> |
| <p><b>3. Здійснення страхових виплат</b></p>                                      |   |
| <p><b>Порядок дій у разі настання події, що має ознаки страхового випадку</b></p> | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. негайно, але не пізніше 24 годин, повідомити про факт виникнення страхової події Страховика та компетентні органи;</li> <li>2. Виконувати рекомендації Страховика щодо своїх подальших дій;</li> <li>3. Вжити всі заходи для запобігання та зменшення розміру збитків;</li> <li>4. Протягом 2 робочих днів з дати повідомлення Страховика, надати заяву на виплату страхового відшкодування (а у випадку Експрес-врегулювання — і інші документи, передбачені договором страхування, разом з якісними фотографіями пошкодженого майна, зроблених відповідно до інструкцій Страховика).</li> </ol>   |
| <p><b>Порядок здійснення та розрахунку розміру страхових виплат</b></p>           | <p><b>Порядок здійснення страхових виплат:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. рішення про виплату або відмову у виплаті страхового відшкодування приймається Страховиком протягом 10 робочих днів після отримання від Страхувальника всіх необхідних документів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 1 робочого дня, але не раніше дня, наступного після проведення огляду майна</li> </ol>  |

представником Страховика, якщо такий огляд необхідний;

2. виплата страхового відшкодування здійснюється Страховиком протягом 5 робочих днів, а у випадку Експрес-врегулювання — протягом 3 робочих днів з дня прийняття рішення про виплату страхового відшкодування та оформлення страхового акту;
3. у разі прийняття рішення про відмову у виплаті або відстрочку прийняття рішення Страховик повідомляє про це Страхувальника з обґрунтуванням причин відмови чи відстрочки впродовж 10 робочих днів з дня прийняття такого рішення.

#### **Порядок розрахунку розміру страхових виплат:**

1. **в частині страхування майна збитки, що підлягають відшкодуванню, визначаються у розмірі:**
  - при **повному знищенні майна:**
    - для **Конструктивних елементів квартири** – ринкової вартості майна за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання;
    - для **Конструктивних елементів приватного будинку / Внутрішнього оздоблення / Рухомого майна, віком до 7 років включно** – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт без урахування зносу, за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання;
    - для **Рухомого майна, віком старше 7 років** – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу, за вирахуванням залишків майна, що придатні до реалізації та використання.
  - при **Протиправних діях третіх осіб** — вартості аналогічного нового майна. Якщо таку модель більше не виробляють – збитки розраховуються на основі вартості нової іншої моделі з подібними характеристиками та призначенням, включаючи витрати по доставці та монтажу без урахування зносу та придатності до експлуатації.
  - при **частковому пошкодженні майна:**
    - для **Конструктивних елементів / Внутрішнього оздоблення / Рухомого майна, віком до 7 років включно** – вартості витрат, необхідних для проведення відновлювальних робіт без урахування зносу;
    - для **Рухомого майна, віком старше 7 років** – вартості витрат, які необхідні для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу.

Договір страхування може передбачати відшкодування додаткових витрат, понесених Страхувальником / Вигодонабувачем внаслідок настання страхового випадку, у т. ч., але не виключно, відшкодування витрат на відновлення знищених / втрачених документів.

**2. в частині страхування відповідальності** розмір збитків, що підлягає відшкодуванню, визначається:

- при **частковому пошкодженні майна** потерпілої третьої особи – в розмірі вартості витрат, які необхідні для проведення відновлювальних робіт з урахуванням зносу;
- при **повному знищенні майна** потерпілої третьої сторони – як різниця між дійсною вартістю знищеного майна і сумою, яку можна отримати від продажу залишків такого майна;
- при **розладі здоров'я або смерті** потерпілої третьої особи – у розмірі суми, необхідної для покриття витрат на лікування, реабілітацію, діагностику потерпілої особи у медичному закладі, купівлю медикаментів, а також поховання у випадку смерті. Виплата страхового відшкодування у разі смерті здійснюється незалежно від виплат, отриманих потерпілою особою чи її спадкоємців від соціальних служб.

**Виплата здійснюється без довідки компетентних органів за процедурою Експрес-врегулювання, якщо:**

1. потенційний збиток не перевищує 100 000 грн;
2. від початку дії договору страхування до дати настання події, що має ознаки страхового випадку, пройшло не менше, ніж 15 календарних днів;
3. страховий випадок стався за будь-яким ризиком, крім Підпалу, Протиправних дій третіх осіб та Воєнних ризиків;
4. відсутня невідповідність повідомленої при настанні страхового випадку інформації з фактичними обставинами справи.

**Винятки із страхових випадків та підстави для відмови у страховій виплаті**

**Винятки із страхових випадків:**

1. воєнні та політичні ризики будь-якого характеру, окрім тих, що напряду передбачені договором страхування у визначенні «Воєнні ризики».
2. збитки, що сталися внаслідок:
  - 2.1. умисних дій, кримінально протиправної самовпевненості або кримінально протиправної недбалості Страхувальника (представників Страхувальника);
  - 2.2. порушення Страхувальником та/або представниками Страхувальника встановлених



законом чи іншими нормативними актами правил і норм безпеки чи інших аналогічних норм;

- 2.3. дій Страхувальника та/або представників Страхувальника, що знаходились в стані наркотичного, токсичного чи алкогольного сп'яніння;
  - 2.4. проведення будівельно-монтажних, ремонтних робіт, технічного обслуговування, зварювальних (гарячих) робіт у застрахованому приміщенні;
  - 2.5. використання застрахованого приміщення не за призначенням (в т. ч. в якості офісного, складського, торгівельного приміщення, готелю, майстерні тощо).
3. Страховик не відшкодовує:
- 3.1. збитки, завдані майну, яке не застраховане за договором страхування;
  - 3.2. збитки, що перевищують страхову суму / ліміт відповідальності;
  - 3.3. збитки, спричинені тріщинами, браком та іншими виробничими недоліками.
4. у частині страхування відповідальності Страховик також не відшкодовує:
- 4.1. шкоду, заподіяну безпосередньо Страхувальнику або іншим Особам, відповідальність яких застрахована;
  - 4.2. вимоги, пов'язані з наданням послуги виробничого, професійного, службового характеру, а також будь-якою діяльністю за грошову винагороду;
  - 4.3. претензії, які пред'являються на підставі договору, контракту або угоди;
  - 4.4. вимоги, пов'язані з поведінкою тварин, що належать Особам, відповідальність яких застрахована;
  - 4.5. вимоги, пов'язані із використанням Особами, відповідальність яких застрахована, вогнепальної зброї.

**Підстави для відмови:**

1. навмисні дії Страхувальника, що призвели до страхового випадку;
2. подання Страхувальником неправдивих відомостей про об'єкт страхування, обставини, що мають істотне значення для оцінки страхового ризику, або про факт настання страхового випадку;
3. одержання Вигодонабувачем повного відшкодування збитків від особи, яка їх заподіяла;
4. несвоєчасне повідомлення Страхувальником про настання страхового випадку без поважних причин;
5. наявність обставин, які є винятками із страхових випадків;

|  |  |
|--|--|
|  | <b>6.</b> власноручна відмова від отримання страхового відшкодування.  |
| <b>4. Інша інформація</b>  |  |
| <b>Форма договору страхування</b>  | Форма електронного документа.  |
| <b>Канал (и) реалізації страхового продукту</b>  | Вебсайт Страховика за адресою: <a href="http://www.uniqa.ua">www.uniqa.ua</a> .  |
| <b>Інша інформація про страховий продукт</b>   | <p>Інформаційний документ про стандартний страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2106 затверджено Наказом № 55 від 02.04.2025 р. та є актуальним з 10.04.2025 р.</p> <p><b>Страховим продуктом передбачена:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• спрощена процедура укладення договору страхування: <ul style="list-style-type: none"> <li>- без попереднього огляду та оцінки майна;</li> <li>- без оформлення письмової заяви;</li> <li>- без надання будь-яких додаткових документів, окрім технічного паспорту на Застраховане майно та паспортних даних і ІПН клієнта;</li> <li>- без візиту до офісу Страховика (онлайн);</li> </ul> </li> <li>• виплата страхового відшкодування: <ul style="list-style-type: none"> <li>- без врахування недостраховування (пропорції);</li> <li>- на базі вартості відтворення, тобто без врахування зносу (нове за старе), окрім Рухомого майна, віком старше 7 років.</li> </ul> </li> </ul> |
| <b>Посилання на документи, у яких міститься повна інформація про стандартний страховий продукт</b> | У цьому документі надається загальна інформація про страховий продукт «Мій любий дім» з кодом 2106. Повна інформація про страховий продукт розкривається в Загальних умовах страхового продукту «Мій любий дім» з кодом 2106, які доступні за посиланням: <a href="https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2106_umovy_10.04.2025.pdf">https://uniqa.ua/storage/insurance-products/reports-files/2106_umovy_10.04.2025.pdf</a> .  |



**Застереження:** цей страховий продукт потребує попереднього ознайомлення від споживача для прийняття ним усвідомленого рішення про укладення договору страхування.